

A caixa de previdência Seguro básico



Cartão 2

Como é que entro em contacto com a caixa de previdência?



Foto: Reto Albertalli

© Caritas Schweiz

Um projeto da Caritas Suíça em colaboração com as apresentadoras FT Biel e effe Biel

- Escolha a caixa de previdência, cuja a agência fique mais perto da sua área de residência: caso tenha perguntas, problemas ou dificuldades pode passar por lá facilmente e obter as informações ou esclarecer tudo numa conversa. Obter informações telefonicamente é possível, mas deve exigir uma resposta por escrito. Em caso de litígio: exigir respostas por escrito.
 - Se tiver dificuldade em pagar o prémio, entre imediatamente em contacto com a caixa de previdência e requiera por escrito um acordo de pagamento ou entre em contacto com um serviço de aconselhamento sobre dívidas ou um serviço de aconselhamento orgamental.
- Importante: Determinados problemas não desaparecem sozinhos. As caixas de previdência cumprem os princípios da lei.

Cartão 3

Serviços básicos pagos pela caixa de previdência (KVG)



Foto: ©INTERPRET

© Caritas Schweiz

Um projeto da Caritas Suíça em colaboração com as apresentadoras FT Biel e efre Biel

A seguinte lista é uma pequena seleção dos serviços, que são pagos pelo seguro básico: Informe-se junto da caixa de previdência sobre a totalidade dos serviços.

- Tratamentos médicos em ambulatório: médicos, quiropráticos
- Gravidez, nascimento, emergências, Spitem (assistência ao domicílio), lareiras da terceira idade e casas de saúde, prevenção (vacinas).
- Os medicamentos só são pagos pela caixa se forem prescritos pelo médico. Os produtos ditos de Lifestyle (vitaminas, Supradyn, Mebucaine, anticoncepcionais, etc.) não são pagos!

Cartão 4

Participação do doente nos custos em caso de doença



Foto: ©Schliener/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Um projeto da Caritas Suíça em colaboração com as apresentadoras FT Biel e effe Biel

- Estes custos têm de ser pagos de qualquer forma pelo segurado durante um ano:
- Prémio mensal (ver cartão 5)
 - Franquia (ver cartão 6)
 - Participação (ver cartão 7)
 - Quantia da estadia no hospital (ver cartão 8)

Cartão 5

O que temos de saber sobre os nossos prémios?



Foto: ©Schliener/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Um projeto da Caritas Suíça em colaboração com as apresentadoras FT Biel e effe Biel

- O prémio é uma quantia devida regularmente, para pagar a caixa de previdência. Faixas etárias com diferentes prémios: 0–18 anos, 19–25 anos, a partir dos 26 anos.
- O valor dos prémios é diferente consoante o cantão e até mesma a região dentro de um cantão. Os prémios são além disso diferentes consoante a caixa de previdência.
- Os prémios têm de ser pagos antecipadamente.
- Redução dos prémios pelo cantão. Pedir informação e pôr requerimento junto dos serviços competentes (pedir informação junto da administração da área de residência).

Cartão 6

O que é uma franquia? O que devo observar?



Foto: ©Schliener/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Um projeto da Caritas Suíça em colaboração com as apresentadoras FT Biel e effe Biel

- A franquia é uma quantia à escolha, que a pessoa segurada tem de pagar de qualquer forma em caso de doença.
- Franquias:
 - Crianças: CHF 0.- / 100.- / 200.- / 300.- / 400.- / 500.- / 600.-)
 - Adultos: CHF 300.- (500.- / 1000.- / 1500.- / 2000.- / 2500.-)
- Recomendação: Seleccionar a franquia mais baixa de todas. Se for seleccionada uma franquia mais alta, por exemplo CHF 500.- (adultos) e CHF 200.- (crianças), a quantia de CHF 1400.-, que tem de ser paga em caso de doença pelo próprio, deve estar depositada numa conta de poupança.

Cartão 7

O que é a participação?



Foto: © Silvana Comugner/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Um projeto da Caritas Suíça em colaboração com as apresentadoras FT Biel e effe Biel

- A participação é a quantia que a pessoa segurada tem de pagar de todos os custos em caso de doença.
- Têm de ser pagos no máximo CHF 700.-/ano para adultos e CHF 350.-/ano para crianças com menos de 18 anos (e no máx. CHF 1000.- no caso de dois ou três filhos).

Cartão 8

Que serviços são pagos pelo seguro básico da caixa de previdência em caso de internamento hospitalar?



Foto: ©Tom Wang/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Um projeto da Caritas Suíça em colaboração com as apresentadoras FT Biel e efre Biel

- Pagamento dos custos na maioria dos hospitais suíços (não em clínicas privadas). O seguro básico paga os custos dos serviços gerais, isto é:
 - Quartos com várias camas
 - Sem escolha livre de médico
 - Participação nos custos do internamento hospitalar
- Em regra, é assumido o tratamento num hospital público do cantão da área de residência. A partir dos 19 anos, têm de ser pagos CHF 15.– por dia pelo internamento hospitalar. Exceções: Maternidade e jovens adultos em formação profissional (até aos 25 anos).

Cartão 9

A minha caixa de previdência cobre os custos em caso de doença no estrangeiro?



Foto: ©Markus Manka/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Um projeto da Caritas Suíça em colaboração com as apresentadoras FT Biel e effe Biel

- Em viagens para o estrangeiro, leve sempre consigo o cartão de seguro de saúde (européu), (é normalmente o mesmo cartão que para a Suíça).
- Frequentemente, a cobertura do seguro de saúde obrigatório é insuficiente no estrangeiro. Por isso, pode ser importante fechar um seguro de viagem para as férias.
- É aconselhável, antes de uma viagem ao estrangeiro, esclarecer o âmbito exato dos serviços, junto da caixa de previdência.

Cartão 10

A minha mãe (ou pai) visita-me na Suíça: O que fazer, se ela ficar doente?



Foto: Andreas Schwalger

- Fechar um seguro no país de residência da mãe (ou do pai)!
- Segurar a mãe (ou o pai) na Suíça para os respetivos dias de estadia na sua caixa de previdência.
- Em caso de emergência, eventualmente entrar em contacto com o serviço social do hospital regional.

Cartão 11

Estou grávida! Que deveres e direitos tenho?



Foto: ©pressmaster/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Um projeto da Caritas Suíça em colaboração com as apresentadoras FT Biel e effe Biel

Quais são os serviços que recebo?

- 7 Consultas de rotina e 2 ecografias, realizados por um médico ou uma parteira. Em gravidezes de risco todas as que forem necessárias. Preparação para o parto: são pagos CHF 100, para uma parteira. O parto é totalmente pago. Depois do parto: 1 Consulta e 3 aconselha-mentos sobre aleitamento (não têm de ser pagas nem franquias nem participações).
- É aconselhável fechar um seguro para o recém-nascido a partir do terceiro mês de gravidez. O prémio só tem de ser pago a partir do do nascimento.

Cartão 12

Em caso de acidente, estou coberto?



Foto: © Henry Czuderna/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Um projeto da Caritas Suíça em colaboração com as apresentadoras FT Biel e effe Biel

- Se trabalhar no mínimo 8 horas por semana, é segurado pelo seu empregador, de acordo com a Lei relativa ao seguro de acidentes, contra acidentes profissionais e não profissionais.
- Se não tiver um empregador, está segurado contra acidente junto da sua caixa de previdência.

Cartão 13

Quem paga o dentista?



Foto: ©Photographie.eu/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Um projeto da Caritas Suíça em colaboração com as apresentadoras FT Biel e effe Biel

- Custos de manutenção dos dentes não são pagos por princípio.
- O seguro paga o dentista só em caso de uma intervenção causada por um acidente ou uma doença grave do sistema de mastigação.
- No entanto, é possível fazer um seguro complementar (para adultos caro).
- Se desejar, pode ser fechado um seguro para crianças a partir do nascimento, o qual cobre a cara correção dos dentes (mais barato).
- Determinados tratamentos dos dentes só são pagos pelo seguro depois de um prazo, fixado nas condições contratuais.

Cartão 14

Óculos e outras exceções



Foto: ©Fotofreundin/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Um projeto da Caritas Suíça em colaboração com as apresentadoras FT Biel e effe Biel

- Para crianças até aos 18 anos concluídos, o seguro básico paga 150 francos por ano para lentes e lentes de contacto. Para adultos o seguro básico não paga quaisquer custos. Quanto mais pode ser fechado um seguro complementar.
- Esclareça diretamente com a caixa de previdência outros recursos de apoio pagos pelo seguro de saúde obrigatório.

Cartão 15

Custos de transporte (ambulância, helicóptero) pagos pelo seguro básico



Foto: ©K_rahm/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Um projeto da Caritas Suíça em colaboração com as apresentadoras FT Biel e effe Biel

- Transporte: 50 % dos custos, no máximo, todavia, CHF 500.– por ano civil
- Salvarmento: 50 % dos custos, no máximo, todavia, CHF 5000.– por ano civil
- Conselho: Fechar um seguro complementar ou tornar-se beneficiário da REGA (instituto de salvarmento aéreo suíço, www.rega.ch)

Cartão 16

Compreender a conta do médico e do hospital Como pagar?

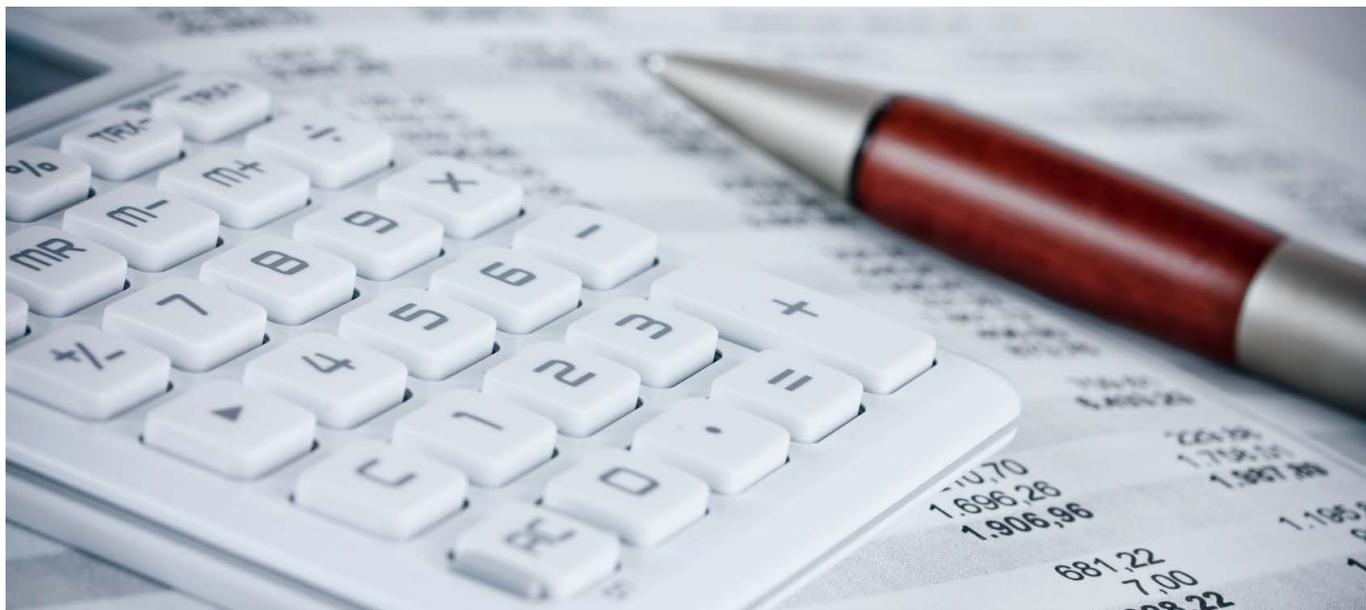


Foto: ©Thomas Francois/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Um projeto da Caritas Suíça em colaboração com as apresentadoras FT Biel e effe Biel

- Reembolso dos custos do médico
- Cálculo da franquia e comparticipação
 - Folhas de cálculo em anexo
 - Importante: Mande imediatamente as faturas originais à caixa de previdência
 - Não se esqueça de fazer uma cópia
 - ← Consulte o esquema em separado

Cartão 17

Mudança da caixa de previdência Como e com que prazo?



santésuisse

Die Schweizer Krankenversicherer

Les assureurs-maladie suisses

Gli assicuratori malattia svizzeri

- É possível mudar de caixa de previdência sempre no final do ano. Prazo de rescisão de um mês (o mais tardar no dia 30 de novembro) para o fim de dezembro. Atenção: o mais tardar no último dia útil do mês de novembro, a seguradora tem de ter recebido a carta (esclarecer mais prazos de rescisão diretamente com a caixa de previdência)!
- Tem de escrever duas cartas: uma para rescindir o contrato com a sua caixa de previdência e outra para participar a sua adesão à nova caixa de previdência.
- Atenção: Para rescindir o seu contrato e poder mudar de caixa de previdência, é estritamente necessário que tenha pago todas as faturas.